

# Foglalási és lemondási feltételek

## Általános feltételek:

A foglalási kérelem visszaigazolásával a Megrendelő és a Szolgáltató között szerződés jön létre, mellyel a Szolgáltató kötelezettséget vállal a visszaigazolt szolgáltatások teljesítésére, a Megrendelő a szolgáltatások ellenértékének pénzügyi teljesítésére, a visszaigazolt kondícióknak megfelelően.

Az árak tartalmazzák a szállásdíjat önellátással, az Áfa-t, ágyneműt, köntöst, törölközőt és az uszoda, szauna, gőzfürdő, fitness terem használatát. Az idegenforgalmi adó és végtakarítási díj külön kerül felszámításra.

**Takarítás, ágynemű és törölközőcsere:** Hosszabb tartózkodás esetén heti 2 alkalommal (szerda, szombat)

## Fizetési kondíciók:

Előre utalással legkésőbb 5 banki nappal az érkezés előtt (külföldről történő utalásnál +2-3 banki nap rászámolása ajánlott). Az átutalás beérkezése után egy vouchert küldünk, melyet a kulcs átvételkor kell leadni. A cégnévre szóló számlaigényt kérjük előre jelezni, ellenkező esetben a számlát a megrendelő nevére és címére állítjuk ki.

Szálláshely bankszámlája: CIB Bank: 10700419-45391404-51100005, Számlatulajdonos: Belvedere Hotels Kft.

**Kérjük az utalás megjegyzésében a nevet és az érkezés napját feltüntetni!**

**Idegenforgalmi adó:** A helyszínen fizetendő a kitöltött vendégbejelentők alapján.

## Lemondási feltételek:

7 nappal érkezés előttig lemondható a foglalás kötbérmentesen. 7-2 napon belül a teljes foglalási érték 50%-a kötbér, 2 napon belüli lemondás esetén 100%-a